

Beratung und Inspektion

Das persönliche Gespräch vor Ort ermöglicht den Abgleich zwischen Ihren Anforderungen und den dazu passenden Dienstleistungen, die wir anbieten. Gemeinsam mit Ihnen werden mögliche Wartungs- oder Reparaturmöglichkeiten besprochen und geplant. Erfahrene Techniker geben Empfehlungen zur Vorgehensweise, so können Sie die für Sie passenden Servicedienstleistungen individuell auswählen.

Reparaturen

Wir können jedes Produkt der ROEMHELD Gruppe reparieren! Unsere Elemente sind alle qualitativ hochwertig und ermöglichen so eine erneute langjährige Nutzung nach erfolgter Grundüberholung, auch nach vielen Jahren Gebrauch. Senden Sie die zu reparierenden Produkte einfach an uns zurück, wir setzen Ihr Produkt instand. Um den Ablauf zu erleichtern, füllen Sie bitte unseren Rücksendebegleitschein aus. Nach Erhalt der Ware in unserem Werk setzen wir uns sofort mit Ihnen in Verbindung, damit der Reparaturablauf so schlank und transparent wie möglich ist.

Seminare und Schulungen

Um Ihnen die Vorteile der modernen Spanntechnik aus dem umfangreichen Produktportfolio der ROEMHELD Gruppe vorstellen zu können, bieten wir regelmäßig Kundenseminare am Standort Laubach an. Hierbei lernen Sie den bestmöglichen Umgang mit den Produkten, um deren Funktionalität und Betriebssicherheit nachhaltig zu sichern. Dabei arbeiten wir sowohl mit modernsten Medien wie beispielsweise Utility-Filmen als auch mit praktischen Übungen an den Produkten. In Abstimmung mit Ihnen führen wir gerne auch individuelle Schulungen vor Ort durch. Informieren Sie sich über die aktuellen Seminartermine auf unserer Homepage www.roemheld-gruppe.de oder vereinbaren Sie mit uns einen individuellen Termin.

Nehmen Sie den Kontakt mit uns auf

Römheld GmbH

Friedrichshütte
Römheldstraße 1–5
35321 Laubach, Germany

Kontakt unter:

E-Mail: service@roemheld.de
Service hotline: +49 6405/89–400

Hilma-Römheld GmbH

Schützenstraße 74
57271 Hilchenbach, Germany

Kontakt unter:

E-Mail: service@hilma.de
Service hotline: +49 2733/281–133

Stark Spannsysteme GmbH

Römergrund 14
6830 Rankweil, Austria

Kontakt unter:

E-Mail: service@stark-inc.com
Telefon: +43 5522/374 00–0



SERVICE ... mit Sinn
und System

Dienstleistungen der ROEMHELD Gruppe

SERVICE 0316 • Änderungen vorbehalten





Wartungsdienst

für **HILMA Schraubstöcke** und **STARK SPEEDY classic Nullpunkt Spannsysteme**

Die Anfahrt erfolgt kostenlos und wird von uns als Wartungstour geplant. Ersatz- und Verschleißteile werden im Servicefahrzeug vorgehalten. Sie zahlen lediglich eine Arbeitszeitpauschale pro repariertem Produkt zzgl. Materialkosten.

- ⇒ Überprüfung und Wartung
- ⇒ Reparatur falls notwendig

Ihr Kontakt zur Tourenplanung:

Frau Almut Nicolay
a.nicolay@hilma.de • Tel +49 2733/281 – 118

Wartung

für alle **ROEMHELD Produkte**

Das Serviceangebot für vorbeugende Wartung und Instandhaltung umfasst alle Produkte der ROEMHELD Gruppe.

einmalig oder regelmäßig

Neben einmaligen Wartungen stimmen wir auch gerne Wartungsintervalle mit Ihnen ab und führen diese eigenständig durch.

Serviceberatung

durch einen **qualifizierten Techniker**

Im Bezug auf individuell angepasste Servicelösungen beraten wir Sie gerne ...

- ⇒ persönlich durch Servicetechniker bei Ihnen vor Ort
- ⇒ telefonisch durch unsere Produktmanager

Warum Service?

Die regelmäßige Wartung schützt vor unnötigen Reparaturkosten und minimiert ungeplante Stillstandzeiten.

Wir bieten umfangreiche Dienst- und Serviceleistungen an, die den Produktionsablauf so reibungslos wie möglich gestalten sollen und den Werterhalt Ihrer Produkte sichern.

Durch unsere Standorte in Deutschland sowie Repräsentanten weltweit bieten wir Ihnen einen unkomplizierten Weg, um auch im Notfall schnell vor Ort zu sein.



**Maschinen-
verfügbarkeit
erhöhen**



**Genauigkeiten
wie am
ersten Tag**



**Tipps und Tricks
direkt vom
Hersteller**